

**Cookies, publicité ciblée,
 données personnelles**

Mai 2019



La Passerelle Numérique



Ce travail est sous licence CC BY-NC-SA 4.0
 Pour voir une copie de cette licence :
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>

Publics		Niveau		Prérequis
Jeunes		Débutant		Utiliser Internet et posséder une adresse mail
Adultes	x	Moyen	x	
Tous		Confirmé	x	

Vous venez d'assister à une sensibilisation autour des cookies, de la publicité ciblée, des données personnelles. Vous avez pu constater que la moindre donnée est stockée et réutilisée, parfois à notre détriment. Nous devons donc apprendre à faire attention à ce que mettons sur le net.

Dans cette fiche, vous retrouverez les points fondamentaux que nous avons traités, ainsi qu'un lexique.

1 - C'est quoi une donnée personnelle ?

« Donnée personnelle » VS « identité numérique » : où est la différence ?

Donnée personnelle : Définition de la Cnil : « Toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique (numéro de téléphone, photos, date de naissance, adresse physique/électronique, numéro sécurité sociale,...) ».

Identité numérique : Contrairement à la donnée personnelle qui correspond aux informations qui ne sont pas visibles par tous (coordonnée bancaire), l'identité numérique correspond à toutes les traces que vous laissez consciemment (photos, vidéos, commentaires,...). Mais aussi les publications des autres dans lesquelles vous êtes cités. Pour faire simple, il s'agit de tout ce qui peut être visible par tous les utilisateurs du web et qui peut nous identifier.

2 - Identifier les requins qui menacent nos données

Nous avons tous au moins un espace client sur un réseau social, une messagerie électronique ou le site web de notre banque ou de notre assurance. Les jeunes prennent beaucoup de plaisir à surfer sur internet pour regarder leur clip préféré ou rencontrer d'autres jeunes avec qui ils partagent des centres d'intérêts.

Mais nous ne nous méfions pas souvent des requins qui rôdent dans cet océan numérique, prêts à voler nos données les plus précieuses, transformant nos moments de plaisir et de détente en véritable cauchemar.

Ces personnes malintentionnées veulent voler vos informations pour acheter des choses en ligne ou poster des photos/vidéos que vous souhaitez garder privées.

La diffusion de certaines photos ou certaines vidéos peuvent mettre les victimes dans l'embarras et peut les poursuivre pendant des années. Certaines personnes peuvent être victimes de **cyber-harcèlement** !

Prenez garde aussi au **phishing** (hameçonnage, en français), n'importe qui peut se faire passer pour une grande société (votre banque, votre assurance, ...) pour voler vos identifiants et mots de passe.

Par exemple, on vous envoie un mail pour vous raconter qu'il y a un souci quelconque et on vous invite à vous connecter à votre espace personnel via un lien. De cette manière, ils vous volent votre identifiant et votre mot de passe.

Si vous recevez un mail de votre banque et que vous avez un doute sur la véracité de ce mail, n'hésitez pas à la contacter, vous éviterez bien des tracas.

Il est toujours préconisé, même à la suite d'un mail de votre banque demandant de mettre à jour des informations, de vous rendre directement sur le site ou l'application dédiée, sans utiliser le lien. S'il s'agit d'une réelle demande de cet organisme, vous retrouverez celle-ci dans votre espace personnel.

Nous pouvons également citer **l'usurpation d'identité en ligne**, « suite » du phishing, qui consiste à utiliser, sans votre accord, vos informations pour faire des achats en ligne, faire des abonnements ou commettre des actes répréhensibles.

Quand on utilise des données pour nuire à votre *e-réputation* ou celle d'un tiers, il s'agit de **diffamation**, cet acte peut avoir des impacts négatifs aussi bien sur votre vie réelle que votre vie virtuelle.

Enfin, les réseaux sociaux, les moteurs de recherche et autres sites web enregistrent et stockent vos données. Pour ceux qui sont habitués aux réseaux sociaux, vous êtes-vous déjà demandé comment les créateurs des réseaux sociaux peuvent être riches, alors que leur création est gratuite ? C'est parce que les données que vous partagez sont revendues aux publicitaires.

De nombreux sites collectionnent nos données, il y a même des entreprises qui en ont fait leur activité principale. Ce sont les **Data broker** (ou courtier de données). Mais comment font-ils pour récupérer ces données ?

3 - Recettes de cookies aux données personnelles :

A - Un cookie, c'est quoi ?

A chaque fois que vous vous connectez à un site, vous laissez des traces de votre passage (parfois involontairement). Ces traces sont les **cookies**, des petits fichiers textes déposés sur le disque dur de l'internaute par le serveur du site visité ou un serveur tiers (publicitaire,...).

Parfois, lorsque vous allez sur un site web, un message apparaît et vous indique qu'il utilise des cookies. Leur « durée de vie » est de treize mois.

Historiquement il a été créé dans les années 1990 par souci de confort pour les internautes et pour palier aux problèmes des premiers sites d'achat en ligne qui en cas d'interruption de connexion vidaient le panier du client. L'idée était de laisser un fichier sur l'ordinateur de l'internaute qui était renvoyé et lu par le site marchand à la reconnexion afin que celui-ci se souvienne du visiteur. Il peut par exemple servir à ce qu'un site se souvienne de vous et vous repropose les derniers articles lus par exemple.

B - A quoi ça sert ?

Un cookie a plusieurs fonctions, mais il est surtout connu pour son rôle clé dans le marketing, l'analyse du comportement des usagers et dans le ciblage. Ainsi, dès que vous aimez une vidéo ou que vous visitez un site, ces informations sont enregistrées. Ne soyez pas surpris de voir le lendemain, une publicité correspondant à vos recherches. Cet usage du cookie soulève beaucoup de questions et fait l'objet de recommandations et d'obligations émises par la Cnil (cnil.fr/fr/recherche/cookie).

Les cookies sont également utilisés pour reconnaître l'ordinateur d'un utilisateur (et pas l'inverse) lorsqu'il revient sur un site web. Ils permettent aussi de retrouver une page personnalisée automatiquement, même sans s'identifier, ou d'identifier des revisites.

Il existe de nombreuses sortes de cookies, tous avec des rôles bien définis.

C - Des cookies par milliers

- **Le cookie de session ou temporaire :**

C'est un cookie dont la durée de vie est limitée à une session de navigation. Il est surtout utilisé pour la gestion des paniers d'achats sur les sites marchands.

- **Le cookie tiers :**

C'est un cookie qui est placé sur l'ordinateur de l'internaute par le serveur d'un domaine distinct de celui du site visité.

Les cookies tiers permettent un suivi comportemental sur un réseau de sites. Ils sont par exemple utilisés pour le ciblage comportemental, car ils permettent de « reconnaître » un internaute sur un ensemble de sites distincts.

Les cookies tiers collectent principalement des informations pertinentes pour le marketing telles que l'âge, l'origine, le sexe mais aussi les données sur le comportement de l'utilisateur et sont ainsi de puissants outils du marketing en ligne, notamment pour la publicité personnalisée.

- **Le cookie post-view :**

Un cookie post-view est un cookie placé par une régie publicitaire ou une plateforme d'affiliation pour mesurer l'impact d'un élément publicitaire qui est vu mais non cliqué. Il permet de connaître les visites par la mémorisation d'une offre publicitaire.

Aujourd'hui, il est dominé par les cookies post-clic (cookie qui est déposé sur le poste de l'internaute après que celui-ci ait cliqué sur un lien publicitaire).

- **Les cookies des réseaux sociaux :**

Les boutons de partage des réseaux sociaux (« j'aime » de Facebook) fonctionnent de la même manière que les autres cookies publicitaires.

Quand un internaute se rend sur une page internet où se trouve l'un de ses boutons, le site peut associer cette visite à votre profil. Cela fonctionne même si vous ne cliquez pas sur «partagez », « j'aime » ou que vous n'êtes pas connecté sur le réseau. Le site peut ainsi adapter les publicités, vous inviter à rejoindre un groupe qui partage les mêmes centres d'intérêts, par rapport aux sites que vous avez visités.

4 - Pêche interdite ou comment protéger ses données

A - La loi et les cookies

Le fait que nos moindres faits et gestes soient ainsi enregistrés et réutilisés pour nous noyer sous des tonnes de publicités (parfois, sans que nous l'ayons demandé), fait grincer des dents. C'est pourquoi la loi oblige les sites internet à demander votre consentement avant le dépôt de ces cookies, vous indiquer à quoi ils servent et comment vous pouvez vous y opposer. En pratique, un message doit apparaître quand vous vous connectez au site pour la première fois pour vous indiquer comment accepter ou au contraire refuser les cookies.

Depuis le 25 mai 2018, le **RGPD** met en place ou conforte un certain nombre de protections. Il faut par exemple que les entreprises récoltent au préalable un consentement écrit, clair et explicite de l'internaute avant tout traitement de données personnelles, ou qu'elles s'assurent que les enfants en-dessous d'un certain âge aient bien reçu l'aval de leurs parents avant de s'inscrire sur un réseau social.

Le RGPD inclut aussi une reconnaissance d'un droit à l'oubli pour obtenir le retrait ou l'effacement de données personnelles en cas d'atteinte à la vie privée, le droit à la portabilité des données, pour pouvoir passer d'un réseau social à l'autre, d'un FAI à l'autre ou d'un site de streaming à l'autre sans perdre ses informations, le droit d'être informé en cas de piratage des données.

Sur le site de la **CNIL**, vous pouvez trouver des conseils pour mieux protéger vos données, par exemple, comment se mettre en navigation privée.

B - Vos droits

Que faire lorsque nous trouvons une vidéo gênante de nous pendant une soirée ? Dans ce moment-là, on se sent très seul, on se dit que personne ne peut nous aider et que notre vie est finie. Pourtant, il y a une organisation qui veille que nos données personnelles soient respectées et protégées : la Cnil.

Sur le site de la Cnil, nous pouvons trouver des conseils pour protéger nos données, nos droits et les étapes pour toute démarche « administrative », par exemple, *que faire contre des spams* ou *comment supprimer son compte Facebook*.

Vous ne le savez sans doute pas, mais nous avons beaucoup de droits pour protéger notre vie privée :

Il y a le **droit d'accès**. Il consiste à avoir le droit de demander à un organisme (banque, site internet,...) s'il détient des informations sur nous et de demander à ce qu'on nous les communique. Ce droit permet ainsi de contrôler l'exactitude des données, les faire rectifier ou supprimer.

Il y a également le **droit d'opposition** qui permet de s'opposer à tout moment à ce qu'un organisme utilise certaines données pour un objectif précis. Par exemple, demander à ne plus recevoir de publicités.

Enfin, le **droit de déréférencement** (ou **droit à l'oubli numérique**) qui nous autorise à demander aux moteurs de recherche de ne plus associer un contenu qui nous porte préjudice (délai entre 1 et 3 mois). Mais ce droit a des limites, par exemple, cette suppression ne signifie pas l'effacement de l'information du site internet source, ou que la personne qui a diffusé cette information refuse d'effacer cette information. Dans ce cas, il faut porter plainte auprès de la Cnil soit en ligne, soit par courrier.

Le **droit de rectification** est une suite au droit précédent. Si nous remarquons une information inexacte ou incomplète nous concernant, nous pouvons demander à la rectifier.

C - Quelques conseils

La Cnil a mis au point une petite charte en quelques points (voir ci-dessous) pour que les internautes puissent mieux protéger leurs données.

- Respectez les autres,
- Faites attention à ce que vous publiez sur le net, ne dites pas tout,
- Protégez vos comptes (paramétrez vos profils sur les réseaux sociaux pour garder le contrôle sur vos informations),
- Créez plusieurs adresses mails,
- Ne publiez pas de photos ou de vidéos gênantes, utilisez un pseudo,
- Faites attention à vos mots de passe, nettoyez vos historiques,
- Vérifiez vos traces (tapez votre nom sur Google).

Lexique

Blog : Site web ne nécessitant pas de connaissance particulière en programmation sur lequel un internaute tient une chronique personnelle ou consacrée à un sujet particulier. Les articles (ou billets) sont généralement affichés dans l'ordre chronologique inversé et ouverts aux commentaires des visiteurs du blog.

Cnil : (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : Veille à ce que l'informatique respecte les libertés, les droits, la vie privée des internautes.

Cookies : Fichier contenant des informations sur nous, lors de notre visite sur un site (nom d'utilisateur, mot de passe,...).

Cyber-harcèlement : Diffusion de textes, d'images ou de films diffamatoires via un moyen de communication moderne pour calomnier, compromettre ou harceler quelqu'un.

Data broker : personne ou entreprise dont l'activité est basée sur la revente de données à des entreprises de marketing ou des annonceurs.

Diffamation : Le fait de s'exprimer de façon injurieuse sur une personne que l'on connaît ou pas, mais qui est reconnaissable. Elle peut être raciste, homophobe ou sexiste.

Données personnelles : Toutes les informations relatives à une personne, permettant de l'identifier (nom, adresse, téléphone,...). A ne pas confondre avec l'identité numérique.

Droit d'accès : Droit obligeant le gestionnaire d'un fichier informatique. Doit permettre à toute personne qui en fait la demande, d'accéder aux informations qui la concernent et de faire modifier ou annuler certaines de ces informations.



Droit de déréférencement (Droit à l'oubli numérique) : Droit qui existe suite à une décision de la Cour de justice de l'Union Européenne. Il permet aux européens de demander la suppression de résultats présents sur les moteurs de recherche qui sont obsolètes, excessifs, ou inappropriés portant atteinte à leur e-réputation.

Droit à l'image : Droit qui permet à toute personne de s'opposer ou non à la diffusion de photos, de vidéos,... où elle apparaît.

Droit d'opposition : Droit permettant, à toute personne qui le souhaite, de s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

Droit de rectification : Droit permettant à chaque individu de faire corriger des erreurs le concernant. Les informations corrigibles sont celles qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

E-réputation (ou réputation électronique) : C'est l'ensemble des informations disponibles sur internet concernant un internaute. Ces informations peuvent prendre plusieurs formes : commentaires, « J'aime », photos, vidéos,...

Identifiant : Code personnel permettant d'accéder à un service informatique.

Identité numérique : Correspond à toutes les traces que vous laissez consciemment : photos, vidéos, commentaires. Peut-être visible par tous les utilisateurs du site, comme un commentaire sur Youtube. A ne pas confondre avec la donnée personnelle.

Mot de passe : Mot d'identification pour accéder à un compte personnel. Pour plus de sécurité, il doit être composé de majuscule, de minuscule, de chiffres et de caractères spéciaux (@, !, ?, ...).

Navigation privée : Fonction complémentaire de plusieurs navigateurs web, permettant de naviguer sur le web sans que les données de navigation comme la partie historique ou les cookies soient conservées.

Phishing (ou hameçonnage) : Technique utilisée par les escrocs sur internet pour obtenir des informations personnelles. Ils se font passer, par exemple, pour votre banque et demandent vos coordonnées bancaires.

Réseau social : Site internet qui permet aux internautes de se créer une page personnelle afin de partager et d'échanger des informations, des photos ou des vidéos avec leur communauté d'amis et leur réseau de connaissances.

RGPD : Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD ou GDPR, pour General data protection regulation en anglais) est le nouveau cadre européen concernant le traitement et la circulation des données à caractère personnel, ces éléments sur lesquels les entreprises s'appuient pour proposer des services et des produits. Ce texte couvre l'ensemble des résidents de l'Union Européenne.

Usurpation d'identité : Fait de voler l'identité numérique de quelqu'un pour faire des achats ou arnaquer d'autres personnes.