

Maintenance préventive et curative : Nettoyage de l'ordinateur

Avril 2020



La Passerelle Numérique



Ce travail est sous licence CC BY-NC-SA 4.0

Pour voir une copie de cette licence :

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>

Publics		Niveau		Prérequis	
Jeunes		Débutant	x		Installation de logiciels dédiés
Adultes		Moyen	x		
Tous	x	Confirmé			

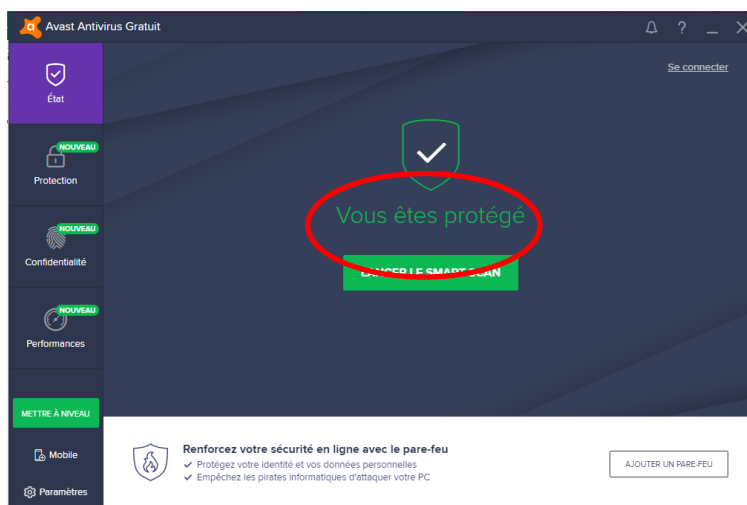
Pour la bonne santé de votre ordinateur, ou en cas de doute sur son état de fonctionnement correct (fenêtres intempestives, ralentissement, difficultés à charger des pages internet...), il est important de faire certaines manipulations.

Vous pouvez faire ces mêmes manipulations une fois par trimestre, voir une fois par mois, en fonction la fréquence d'utilisation de votre machine.

1 - L'antivirus

Vous devez avoir installé un antivirus sur votre ordinateur, Avast par exemple. Sinon, celui de windows 10 fait très bien l'affaire aussi.

La première des choses est de lancer un scan antivirus (Smart scan pour Avast), puis de mettre en quarantaine les éventuels indésirables trouvés.



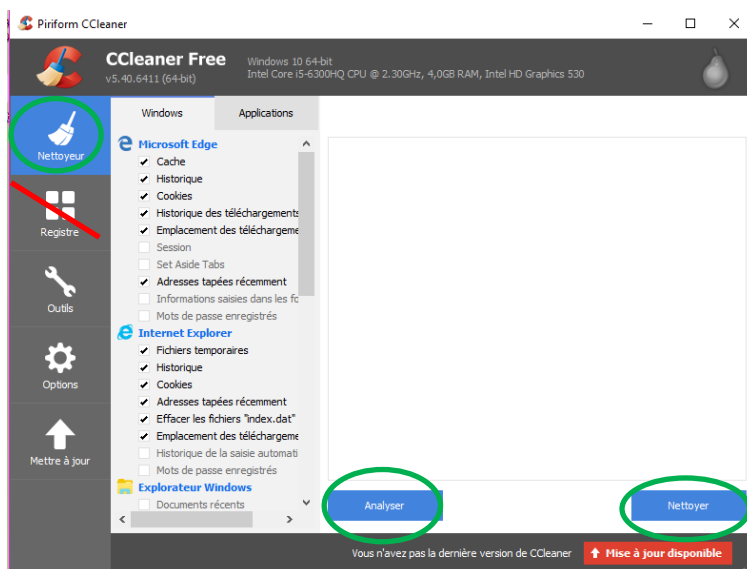
2 - CCleaner

La seconde étape du nettoyage consiste à installer CCleaner, rendez-vous sur la page dédiée du site Comment ça Marche : <http://www.commentcamarche.com/download/telecharger-168-ccleaner> Vous y trouverez aussi une documentation sur l'utilisation du logiciel.

Pour commencer, dans *options* (la roue crantée), cliquez sur *paramètres* puis choisissez la langue « français ».

Ne jamais faire le nettoyage de la base de registre, à moins d'avoir fait une sauvegarde préalable et de savoir la restaurer le cas échéant ! (en rouge)

Vous pouvez vous servir du nettoyeur et des fonctions analyser puis nettoyer (en vert). Attention toutefois à décocher la « *poubelle* » si vous vérifiez son contenu avant de la vider.



Les outils présents dans l'onglet « *Outils* » peuvent être utilisés sans crainte, attention cependant de bien savoir ce que vous faites, en cas de doute il est préférable de ne rien faire.

Pour plus de précisions sur ces outils particuliers de nettoyage et de gain de temps au démarrage de la machine, référez-vous à la page dédiée du site « Comment ça marche » (cité plus haut).

3 - Glary Utilities

Vous pouvez ensuite installer « Glary Utilities », rendez-vous sur la page dédiée du site Comment ça Marche :

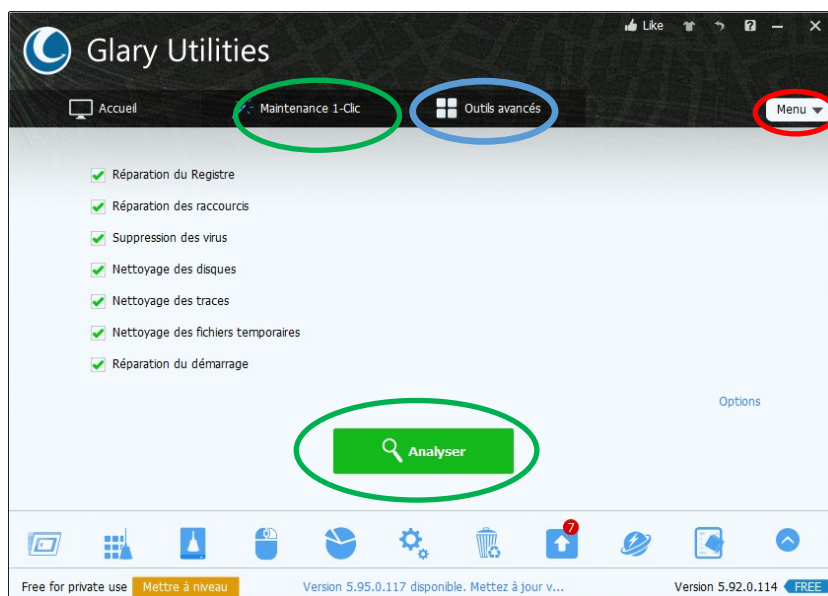
<http://www.commentcamarche.com/download/telecharger-3405557-glary-utilities>

Vous y trouverez aussi une documentation sur l'utilisation du logiciel, <http://www.commentcamarche.com/faq/17915-glary-utilities-entretenir-windows-gratuitement>

Pour commencer, cliquez sur « menu » (en rouge) puis sur « Settings », choisissez la langue « français ».

Ensuite, cliquez sur « Maintenance en 1 Clic » (en vert), puis « analyser ».

Comme pour le précédent, si vous ne souhaitez pas qu'il vide la poubelle, pensez à décocher celle-ci, ainsi que la réparation du registre.



D'autres outils intéressants sont disponibles, cependant certains nécessitent des connaissances et d'autres font double emploi avec le système de votre ordinateur.

En cliquant sur « outils avancés » (en bleu), vous pourrez en consulter la très grande liste. Suivent ceux qui sont les plus simples et les plus pertinents :

- **Espace disque** : les outils fournis ici peuvent être utilisés, attention toute fois, de bien comprendre ce que vous faites.
- Le **défragmenteur de disques** de Glary est plus performant que celui de *Windows*, vous pouvez donc analyser régulièrement vos disques durs et les défragmenter si besoin.
- **Éléments de démarrage** permet de voir pourquoi votre ordinateur met du temps à démarrer. Attention si vous souhaitez fermer des services, certains sont nécessaires au bon fonctionnement de l'ordinateur. A moins d'être un utilisateur averti, arrêtez vous à « *Startup programs* ».
- **Registre Windows** : il est fortement déconseillé d'y toucher sans avoir fait de sauvegarde du registre au préalable et sans être capable de restaurer le registre à partir de la sauvegarde le cas échéant !
- Inutile aussi l'outil **Programmes** : les logiciels installés sur votre ordinateur vérifient presque tous si une mise à jour est disponible à l'ouverture du programme et vous le signalent.

**Si votre ordinateur ne vous semble toujours pas en forme, vous pouvez continuer vos investigations.
Dans le cas ou vous faisiez juste un peu de ménage, le travail est terminé !**

4 - Malwarbytes Adwcleaner

A télécharger, comme toujours sur le site éditeur ou sur «Comment ça marche » <http://www.commentcamarche.com/download/telecharger-34096208-adwcleaner>

Cet outil est capable de détecter et de supprimer les logiciels indésirables (malwares), c'est-à-dire les menaces pouvant potentiellement nuire au bon fonctionnement du système tels que les logiciels publicitaires (adwares), les barres d'outils (toolbars), les détournement de page d'accueil (hijackers) et autres programmes nuisibles.

5 - Malwarbytes Anti-Malware

Il est téléchargeable sur le site éditeur ou <http://www.commentcamarche.com/download/telecharger-34055379-malwarebytes-anti-malware>

Malwarebytes Anti-Malware est un logiciel gratuit et efficace qui protège votre système contre les logiciels malveillants.

Note : Malwarebytes Anti-Malware est entièrement gratuit, mais la version Premium (non indispensable à l'efficacité du logiciel) est activée automatiquement et est disponible 14 jours. Pour revenir à la version gratuite, allez dans « Paramètres » => onglet « Mon compte » et cliquez en bas sur « Désactiver l'essai Premium ».

6 - Suites éventuelles

Cette liste n'est pas exhaustive, il existe bien d'autres logiciels anti malwares, comme Roguekiller, Malwarehunter....

Il existe aussi des outils spécifiques qui suppriment une menace définie. Ce genre de logiciel n'est intéressant que si la menace est identifiée , mais que les logiciels précédents ne peuvent pas la détruire et remettre l'ordinateur en état.

En cas de « gros gros » problèmes, il peut être nécessaire de faire une restauration du système (si la date de début des soucis est connue et qu'un point de restauration antérieur à celle-ci existe). Sinon, il reste la solution ultime, faire une restauration du système d'origine. Pour cela il faut avoir fait une sauvegarde « sortie d'usine » sur un support amovible et faire une sauvegarde des documents qu'on ne veut pas perdre. Ces manipulations sont plus complexes et peuvent nécessiter l'intervention d'une personne compétente.

ATTENTION : A la suite du nettoyage de votre ordinateur par ces logiciels, vous pouvez être amené à constater un ralentissement provisoire, rien d'anormal, vu que les aides mémoires ont été supprimés de l'ordinateur !

Tous les logiciels présentés doivent être mis à jour avant chaque utilisation. Un défaut de mise à jour entraine un défaut de fiabilité. Autant ne rien faire....