médiaTHEQUE MUNICIPALE de SAINT SYMPHORIEN Jean Vautrin

Comment installer un logiciel

Avril 2020

La Passerelle Numérique

Publics		Niveau		Prérequis
Jeunes		Débutant	x	Utiliser Internet et posséder un ordinateur
Adultes		Moyen	x	
Tous	x	Confirmé		

Ce travail est sous licence CC BY-NC-SA 4.0
Pour voir une copie de cette licence :
https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0

Il fut un temps, depuis longtemps révolu, où on pouvait télécharger un programme puis l'installer sur son ordinateur sans prendre de risque. Il suffisait d'être équipé d'un anti-virus à jour et de cliquer sur suivant à chacune des fenêtres qui s'ouvraient lors de l'installation.
Ce temps, malheureusement, n'est plus…

Maintenant, il nous faut faire très attention au site sur lequel nous téléchargeons le logiciel, sous peine d'avoir une version augmentée d'autres logiciels indésirables. Et, surtout, bien faire attention de ne pas donner son accord sur l'installation de moteur de recherche ou autre barre d'outils indésirables.

Voici quelques conseils, qui je l'espère vous seront utiles.

1 - Téléchargement du logiciel

Les sites qui regroupent les liens de téléchargements de programmes (comme Clubic, Comment ça marche, softonic ou encore Télécharger.com, ou 01net etc…..) sont de moins en moins fiables.
Ils nous poussent de plus en plus à cliquer sur un lien qui semble être celui qui nous permettra de démarrer le téléchargement voulu, mais qui en réalité va télécharger un logiciel absolument pas souhaité, et qui plus est, peu s'avérer dangereux pour l'ordinateur…

Il est donc préférable de s'assurer de **cliquer sur le bon lien**, et surtout ne pas cliquer par désespoir, "parce que ça ne semble pas fonctionner du premier coup", sur tous les liens présents.

Il est toujours préférable de se rendre sur le **site officiel (site de l'éditeur du logiciel),** en lançant une recherche sur internet. Attention le premier lien de la page de résultats n'est pas forcément le plus fiable, mais certainement le plus commercial.

Quelques exemples de sites officiels :

- Open Office : https://www.openoffice.org/fr
- Avast : https://www.avast.com/fr-fr/index *(attention avast propose l'installation de chrome et du moteur de recherches google par défaut)*
- Photofiltre : photofiltre.free.fr/
- VLC : vlc-media-player.org/

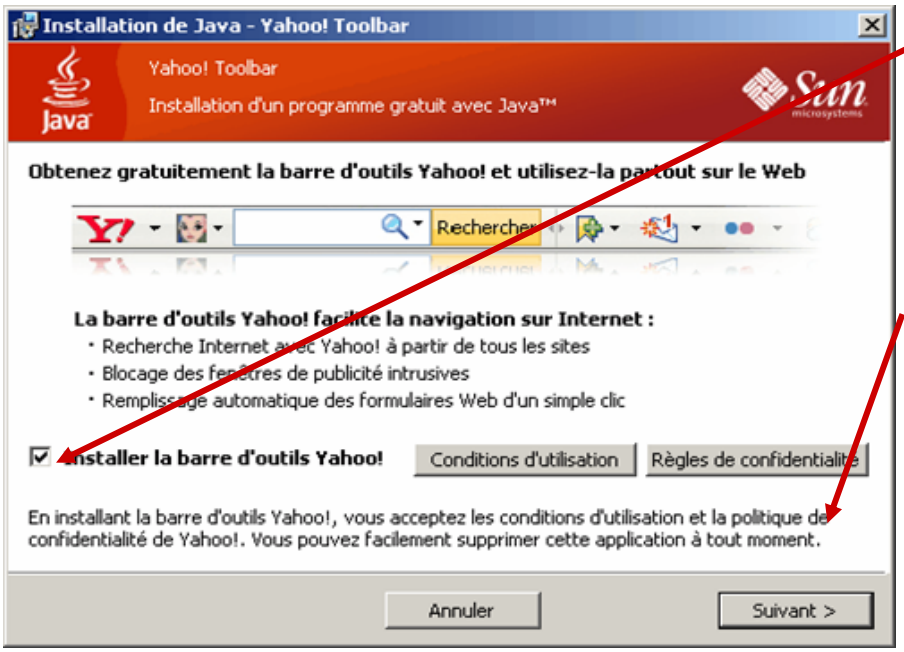
On retrouve les logiciels libres (open source) regroupés sur des sites réservés à cette catégorie, comme *sourceforge.net*, mais là encore, il faut rester prudent.

Maintenant que vous avez téléchargé votre logiciel, il va falloir l'installer, et là encore le chemin peut être parsemé d'embûches …..

2 - Installer un logiciel

Notre téléchargement vient de s'achever, la première étape consiste à double-cliquer sur l'icône du programme afin de l'ouvrir. A partir de maintenant, il nous faut ouvrir les yeux (oui, oui, les deux yeux !!!).

Voici, en images, quelques pièges à éviter pour ne pas vous retrouver avec de la publicité partout, ou une impossibilité de naviguer sur Internet…



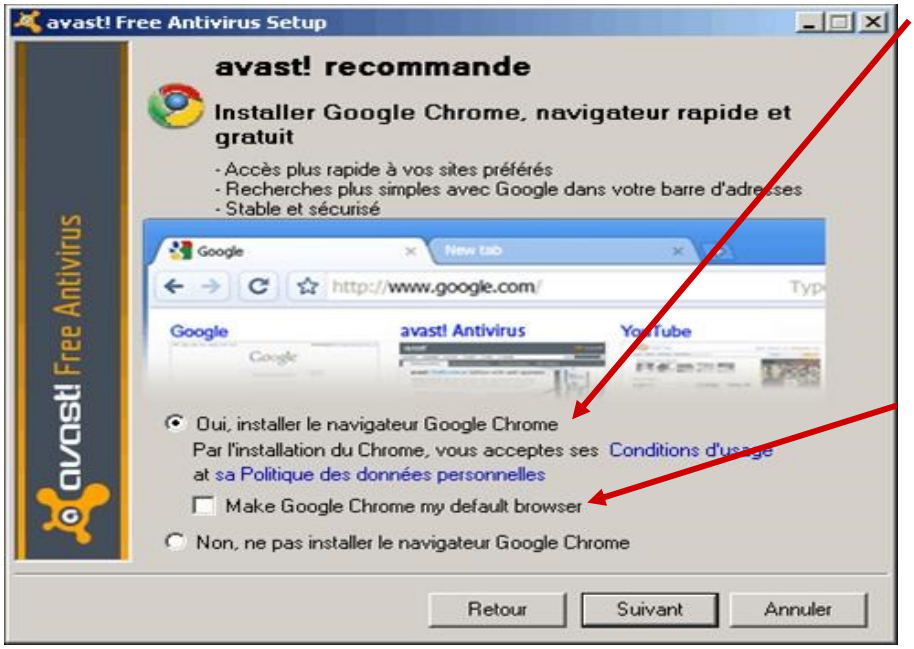
Ici, la case ***"Installer la barre d'outils Yahoo!"*** est cochée par défaut. Si vous cliquez sur *"Suivant"*, cette barre d'outils sera installée dans votre navigateur.

Il est dit, ici, que ***"vous pouvez facilement supprimer cette application"***… Ce n'est pas toujours très simple, car certaines s'apparentent à des chevaux de Troie, et cachent d'autres fonctionnalités qu'il nous est bien difficile parfois de neutraliser.

Il est donc fortement conseillé de <u>décocher la case</u>, ce qui ne permettra pas l'installation de la barre d'outils de Yahoo dans votre navigateur internet.

Ici, la case ***"Définir Yahoo! Comme moteur de recherche par défaut"*** est cochée.
Si vous cliquez sur suivant, Google (ou votre moteur de recherche préféré), ne sera plus celui qui s'affichera en premier, Yahoo! occupera sa place.
Il est donc fortement conseillé de <u>décocher la case</u>, ce qui ne permettra pas que Yahoo soit votre moteur de recherche par défaut dans votre navigateur internet.

<u>ATTENTION :</u> ***Si vous n'avez pas décoché ces 2 cases lors de l'installation de vos logiciels, Internet Explorer, Firefox ou encore Google Chrome n'auront plus du tout la même apparence, et certaines fonctionnalités seront changées.***



Ici, la case *"**Installer le navigateur Google Chrome"*** est cochée par défaut. Si vous cliquez sur *"Suivant"*, Google Chrome sera installé sur votre ordinateur et vous aurez le choix entre votre navigateur habituel (Internet explorer par Exemple) et Google Chrome pour vous rendre du Internet.
Il est dit, ici, ***"Faites de Google Chrome mon navigateur par défaut"***... Si cette case est cochée les fonctions de votre ordinateur ayant besoin de se rendre sur Internet, ouvriront Google Chrome au lieu de votre navigateur habituel.

Il conseillé de cocher ***"Non, ne pas installer le navigateur Google Chrome"***. A moins, que vous ne l'ayez déjà et préfériez vous servir de Google Chrome à l'avenir, plutôt que du navigateur que vous utilisez actuellement.

La case ***"Je veux installer la barre d'outil Ask"*** est cochée par défaut.

La case ***"Je veux faire de Ask mon navigateur par défaut"*** est cochée.

La case ***"Faire de Ask.com ma page d'accueil"*** est cochée par défaut.
Si vous cliquez sur *"Next"* (suivant), Ask sera votre navigateur par défaut, sur lequel sera installé la barre d'outil Ask, avec Ask.com comme page d'accueil par défaut.

Il est donc fortement conseillé de <u>décocher toutes les cases</u>, ce qui ne permettra pas l'installation du navigateur Ask, de la barre d'outils Ask et ne fera pas de Ask.com votre page d'accueil sur internet.

Ici, la case "***Installer McAfee Security Scan Plus gratuit (en option)***" est cochée par défaut.

Si vous cliquez sur "*Télécharger*", McAfee sera installé sur votre ordinateur deviendra votre antivirus.

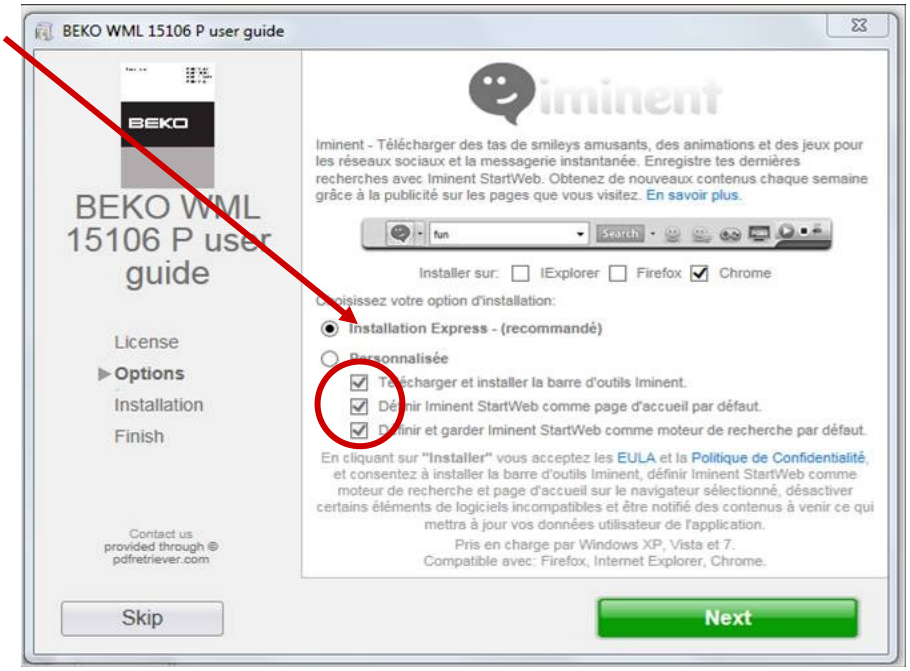
<u>Attention :</u> Ne jamais installer 2 antivirus sur votre ordinateur, car un des 2 peut reconnaître l'autre comme étant un virus et le bloquer. Imaginez le résultat si les 2 se font la guerre, votre ordinateur risque de ne plus être correctement protégé.

D'autre part, certains antivirus sont très difficiles à désinstaller.

Il conseillé de décocher "***Installer McAfee Security Scan Plus gratuit (en option)***".

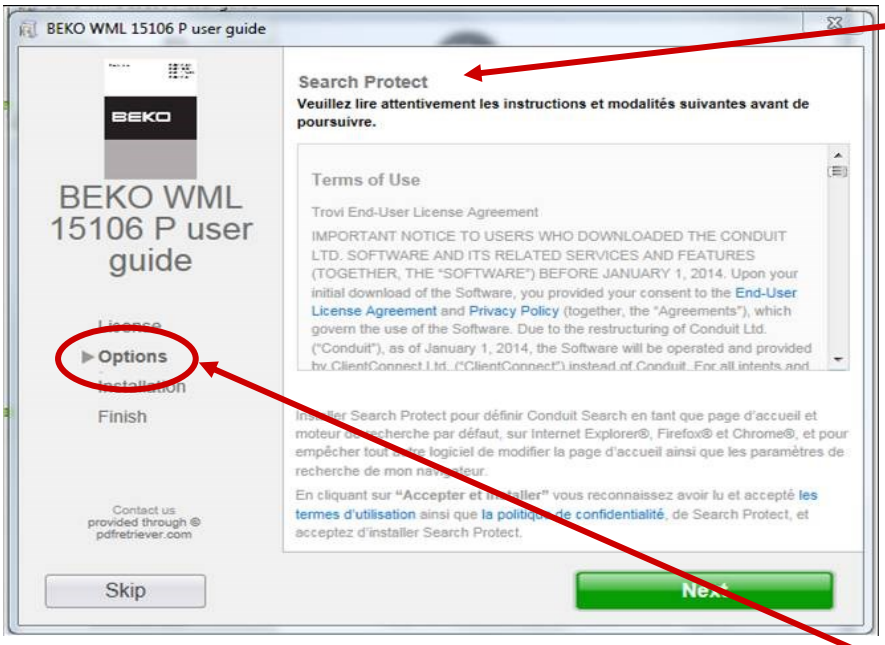
La case ***"Installation express"*** est cochée par défaut. Les cases ***"Télécharger et installer la barre d'outils Iminent"***, ***"Définir Iminent comme page d'acueil par défaut***", et ***"Définir et garder Iminent comme moteur de recherche par défaut"*** sont, du même coup non *décochables*.

Si vous cliquez sur "*Next*" (suivant), Iminent sera téléchargé et installé sur votre ordinateur, devenant votre moteur de recherche par défaut, la barre d'outil Iminent sera installée , et Iminent sera votre page d'accueil par défaut.



Il est donc fortement conseillé de cliquer sur *"Skip"*, ce qui ne permettra pas le téléchargement et l'installation de Iminent.

Il est à noter que dans l'exemple si dessus, ce que nous cherchons à télécharger est un mode d'emploi de machine de marque BEKO. Iminent est réellement une options non désirée.



Ici, il ne s'agit plus de case cochée, mais d'une installation directement. Si vous cliquez sur *"**Next**",* Search Protect sera installé sur votre ordinateur.

La présentation de la fenêtre laisse penser que vous n'avez comme seul choix que de poursuivre ou annuler le téléchargement de votre mode d'emploi.

Hors en cliquant sur *"Skip",* vous annulez uniquement le téléchargement et l'installation de Search Protect, qui est une option pas une obligation de notre téléchargement de mode d'emploi.

Il conseillé de cliquer sur ***"Skip"***.

Attention ce genre de piège n'est pas réservé au téléchargement de fichier, vous pourrez tout autant le rencontrer lors du téléchargement et de l'installation d'un programme.

L'installation de Wajam vous est proposée. Comme au-dessus, il s'agit d'une option.

Si vous cliquez sur *"Next"* , Wajam sera téléchargé, installé sur votre ordinateur, et actif dans tous vos navigateurs (internet explorer, google chrome, firefox etc..).

Comme il est clairement précisé (en anglais, je vous l'accorde), Wajam se protège lui-même des programmes qui tentent d'interférer dans son fonctionnement, et pour le désinstaller, une adresse mail de contact est donnée (qui sans doute vous indiquera la marche à suivre, mais sera-t-elle efficace ?).

Il est donc fortement conseillé de cliquer sur *"Skip",* ce qui ne permettra pas le téléchargement et l'installation de Wajam.

Il est à noter que dans l'exemple si dessus, ce que nous cherchons à télécharger est un mode d'emploi de machine de marque BEKO. Wajam est réellement une options non désirée.

3 - Liste non exhaustive de logiciels à désinstaller

J'espère que toutes les informations précédentes vous éviteront les pièges déclencheurs d'ennuis en chaîne.
Voici une liste de logiciels que vous pouvez désinstaller, s'ils se trouvent sur votre ordinateur.
Pour cela allez dans : *Menu Démarrer - Panneau de configuration – Programme et fonctionnalités . Enfin, faites un clic droit sur le logiciel à désinstaller et cliquez sur désinstaller*.

DealPly est une extension de votre navigateur internet (internet explorer, firefox, google chrome) qui s'apparente à un logiciel de spam publicitaire.
Google toolbar : une barre d'outils est toujours nocive (à éviter, même si vous vous servez de google chrome).
Lollipop : logiciel publicitaire
pdfforge toolbar : Barre d'outils
sweetim for messenger
vittalia installer : publicitaire
D'autre logiciel à supprimer.
Babylon - Ask Toolbar – Incredimail - lyricsbuddy-1 - vittalia installer - searhexpress.b : toolbar **-** ***search-results :*** toolbar **-** ***advanced system – protector - boxore client :*** malware **-** ***browser defender:*** virus **-** ***Delta toolbar -dmuninstaller :*** virus ?**-** ***Hola chrome :*** toolbar **-** ***mypcbackup - wajam :*** publilogiciel **-** ***tuto4pc :*** virus pub **-** ***vittalia*** : logiciel parasite **-** ***updater service:*** toolbar **-** ***search protect by conduit - Qv06 :*** moteur de recherche **-** ***price peep*** : virus **-** ***price gong - plus hd 2.3*** : trojan **–** ***clickpotato – translatorbar - Advenced System Protector - Ask Toolbar - Amazon 1button App – Gameo - Gameo Updater - Reg Clean Pro – wiseEnhance - Systweak Support Dock - PC Cleaner – Mysearchdial - Advanced Disk Recovery – webget - speedial.***

4 - Unchecky

Si vous avez peur de commettre des erreurs, de tomber dans les pièges, ce logiciel peut vous aider.
Unchecky vous avertit dès que vous acceptez une offre potentiellement indésirable, ce qui permet de réduire les risques de les installer par inadvertance.

Installez-le et laissez faire. Unchecky travaille en tache de fond. Lors de l'installation d'un logiciel, s'il propose des ajouts comme des toolbars, les PUP et/ou des LPIs, Unchecky vous le signalera ou quand il le peut il empêche lui-même l'installation de ces logiciels indésirables.

Ce n'est pas l'outil parfait mais il doit permettre de limiter les risques pour les personnes qui ne sont pas à l'aise avec l'informatique.
N'oubliez pas, il faut le télécharger sur le site officiel : https://unchecky.com