médiaTHEQUE MUNICIPALE de SAINT SYMPHORIEN Jean Vautrin

Les espaces personnels

Février 2023

La Passerelle Numérique

Publics		Niveau		Prérequis
Jeunes		Débutant	x	Aucun
Adultes		Moyen	x	
Tous	x	Confirmé		

Ce travail est sous licence CC BY-NC-SA 4.0

Pour voir une copie de cette licence :

Vous venez d'assister à une réunion d'information autour des « espaces personnels en ligne ». Vous êtes nombreux à vous demander pour quelle raison nous devons créer autant de « comptes » avec des mots de passe différents à chaque fois. Quel intérêt ? Quels risques ? Quelles obligations ?

Cette fiche résume les propos échangés lors de cette information.

1 - Qu'est-ce qu'un espace personnel en ligne ?

Définition librement inspirée du site Kpulse : « *Un espace personnel est une interface qui offre une visibilité totale sur l'ensemble des interactions avec un service. Ce portail a pour objectif de centraliser l'accès à l'information et aux usages que comporte un service. Les personnes peuvent y suivre les dernières mises à jour des informations les concernant, consulter les documents relatifs à leurs transactions ou démarches, trouver des réponses à leurs questions avec une FAQ et bien d'autres fonctionnalités qui auront toutes en commun de fluidifier la relation avec le service en question* ».

Les espaces personnels en ligne sont nombreux, il est possible de les classer en fonction de la catégorie du service proposé.

Les démarches administratives

- Ameli.fr
- Impots.gouv.fr
- Mon espace santé
- Ma banque
- ANTS
- ...

Les réseaux sociaux

- Facebook
- Twitter
- Spotify
- Instagram
- WhatsApp
- ...

Les sites marchands

- Leclerc
- Intermarché
- Fnac
- Amazon
- Groupon
- ...

Abonnements

- Le républicain
- Sud-Ouest
- Le Monde
- Forum thématique
- Newsletter
- ...

Matériel numérique

- Orange
- Adresse mail
- SFR
- Google
- Microsoft
- Apple
- Lenovo
- Asus
- Acer
- ...

Services +/- gratuits et intranet

- Pixabay
- Canva
- Les bons clics
- Biblio.gironde
- Catalogue de la médiathèque
- Services internes entreprise
- ...

2 - Quels sont les éléments de l'espace personnel ?

- Un tableau de bord centralisant les informations récentes
- Nos informations personnelles et la possibilité de les modifier
- Un historique des consultations, commandes,…
- FAQ
- Agenda, parfois
- Messagerie /Tchat, pas toujours

3 - Avantages et inconvénients

• Avantages

Commodité : Les comptes en ligne permettent un accès facile et rapide à vos informations et services en ligne, où que vous soyez.

Personnalisation : Les comptes en ligne permettent aux sites de mémoriser vos préférences et informations personnelles pour une expérience utilisateur plus personnalisée.

Suivi : Les comptes en ligne permettent aux utilisateurs de suivre leur historique d'achat, les commandes, les paiements, prises de contact, recherches, favoris, liste de souhaits, etc.

Communication : Les comptes en ligne permettent aux utilisateurs de communiquer avec d'autres utilisateurs et de participer à des communautés en ligne.

Accès à des services exclusifs : Certains sites web et applications peuvent nécessiter un compte pour accéder à des fonctionnalités exclusives ou des contenus premium.

Facilitation des achats en ligne : Les comptes en ligne permettent de stocker les informations de paiements et de livraison, facilitant ainsi les achats en ligne.

• Inconvénients

Sécurité : Les comptes en ligne peuvent être piratés, exposant vos informations personnelles et financières des tiers malveillants.

Confidentialité : Les informations que vous partagez en ligne peuvent être utilisées à des fins publicitaires ou vendues à des tiers sans que vous en ayez conscience (cookies et CGV).

Perte de contrôle : Les comptes en ligne peuvent être suspendus ou fermés sans avertissement, vous privant de l'accès à vos informations et à vos services en ligne.

Il est important de noter que pour tirer pleinement parti de ces avantages, il faut protéger vos informations de compte en utilisant des mots de passe forts et uniques, et de rester vigilant quant à la protection de vos données personnelles.

4 - La création de ces espaces personnels est-elle obligatoire ?

- **Certains sites internet l'obligent** pour l'utilisation (site marchand lors de la passation de commande, espaces personnel e-administratif, réseaux sociaux sauf certaines consultations, forum, intranet, ...)
- **Certains sites internet incitent fortement** (Google, Windows, marques de matériel en notre possession,…)

Il n'y a pas de réponse universelle à cette question. Chacun est libre d'accepter de partager ses données personnelles avec tous les sites qui le demandent ou juste si c'est obligatoire pour l'utilisation d'un service nécessaire, voire de préférer se passer de certains services en ligne pour ne pas avoir à créer de compte.

5 - Peut-on utiliser un compte existant pour se connecter à d'autres services ?

Se connecter avec le compte Google, Facebook ou autre quand ces options sont possibles est pratique mais peut générer des problèmes :

- Perte de l'accès au service si vous résiliez ou supprimez notre compte référent (Google, Facebook)
- Si le service intermédiaire est bloqué, n'existe plus, en cas de perte d'identifiant, etc…. Tous les services liés sont perdus
- Partage de données personnelles, d'informations non pertinentes : des données peuvent être partagées entre différents services internet du fait de leur liaison par le compte d'identification.

Qu'en est-il de l'utilisation de FranceConnect ?

Le cas de FranceConnect est différent, car il s'agit d'un **service de l'état pour faciliter l'accès aux démarches administratives en ligne.** Il permet d'accéder à plus de **1400 services** en utilisant un compte et un mot de passe que vous possédez déjà.

Vous ne pouvez pas utiliser FranceConnect pour créer votre compte Google, Facebook, Sud-Ouest, etc.

Vous ne pouvez utiliser que 6 services officiels pour vous connecter via France Connect (impots.gouv.fr, ameli.fr, msa.fr, l'identité numérique de La Poste, Mobile Connect et Moi, Yris).

Pour plus d'information sur ce service, se référer à la fiche « Les démarches en ligne et FranceConnect » disponibles sur le site internet de la médiathèque.